



Panduan Roaming Untuk Pengguna Android & IOS

Untuk Mempercepat Pemilihan Jaringan Saat Anda Roaming Di Luar :

<table><tr><td>Australia</td><td>Optus Australia</td></tr><tr><td>Brunei Darussalam</td><td>DST Communications Sdn Bhd DS</td></tr><tr><td>Bulgaria</td><td>Vivacom</td></tr><tr><td>Canada</td><td>Bell, Telus</td></tr><tr><td>China</td><td>China Mobile</td></tr><tr><td>Cyprus</td><td>Primetel</td></tr><tr><td>Denmark</td><td>Nuuday (LTE VoLTE Only)</td></tr><tr><td>Estonia</td><td>Elisa Corporation RL</td></tr><tr><td>Finland</td><td>Elisa Corporation RL</td></tr><tr><td>Hong Kong</td><td>Smartone</td></tr><tr><td>India</td><td>Reliance Jio (LTE VoLTE Only)</td></tr><tr><td>Japan</td><td>KDDI (LTE VoLTE Only)</td></tr><tr><td>Lao</td><td>Unitel Lao</td></tr><tr><td>Macau</td><td>CTM Macau</td></tr><tr><td>Malaysia</td><td>Maxis, YTLG (LTE VoLTE Only)</td></tr><tr><td>Myanmar</td><td>Mytel Myanmar</td></tr><tr><td>Netherlands</td><td>KPN Ibas</td></tr></table>	Australia	Optus Australia	Brunei Darussalam	DST Communications Sdn Bhd DS	Bulgaria	Vivacom	Canada	Bell, Telus	China	China Mobile	Cyprus	Primetel	Denmark	Nuuday (LTE VoLTE Only)	Estonia	Elisa Corporation RL	Finland	Elisa Corporation RL	Hong Kong	Smartone	India	Reliance Jio (LTE VoLTE Only)	Japan	KDDI (LTE VoLTE Only)	Lao	Unitel Lao	Macau	CTM Macau	Malaysia	Maxis, YTLG (LTE VoLTE Only)	Myanmar	Mytel Myanmar	Netherlands	KPN Ibas	<table><tr><td>New Zealand</td><td>2 degrees</td></tr><tr><td>Oman</td><td>Omantel</td></tr><tr><td>Philippines</td><td>Globe</td></tr><tr><td>Poland</td><td>Polkomtel</td></tr><tr><td>Saudi Arabia</td><td>Zain</td></tr><tr><td>Singapore</td><td>Singtel, Starhub, TPG (LTE VoLTE Only)</td></tr><tr><td>Slovenia</td><td>Telemach</td></tr><tr><td>South Korea</td><td>SK Telecom, LG U+ (LTE VoLTE Only)</td></tr><tr><td>Sri Lanka</td><td>Dialog</td></tr><tr><td>Switzerland</td><td>Sunrise</td></tr><tr><td>Taiwan</td><td>Chungghwa Telecom Mobile</td></tr><tr><td>Tanzania</td><td>Viettel Tanzania</td></tr><tr><td>Thailand</td><td>True Move H Universal Ltd</td></tr><tr><td>Timor Leste</td><td>Telecelor</td></tr><tr><td>USA</td><td>Verizon (LTE VoLTE Only)</td></tr><tr><td>Vietnam</td><td>Viettel</td></tr></table>	New Zealand	2 degrees	Oman	Omantel	Philippines	Globe	Poland	Polkomtel	Saudi Arabia	Zain	Singapore	Singtel, Starhub, TPG (LTE VoLTE Only)	Slovenia	Telemach	South Korea	SK Telecom, LG U+ (LTE VoLTE Only)	Sri Lanka	Dialog	Switzerland	Sunrise	Taiwan	Chungghwa Telecom Mobile	Tanzania	Viettel Tanzania	Thailand	True Move H Universal Ltd	Timor Leste	Telecelor	USA	Verizon (LTE VoLTE Only)	Vietnam	Viettel
Australia	Optus Australia																																																																		
Brunei Darussalam	DST Communications Sdn Bhd DS																																																																		
Bulgaria	Vivacom																																																																		
Canada	Bell, Telus																																																																		
China	China Mobile																																																																		
Cyprus	Primetel																																																																		
Denmark	Nuuday (LTE VoLTE Only)																																																																		
Estonia	Elisa Corporation RL																																																																		
Finland	Elisa Corporation RL																																																																		
Hong Kong	Smartone																																																																		
India	Reliance Jio (LTE VoLTE Only)																																																																		
Japan	KDDI (LTE VoLTE Only)																																																																		
Lao	Unitel Lao																																																																		
Macau	CTM Macau																																																																		
Malaysia	Maxis, YTLG (LTE VoLTE Only)																																																																		
Myanmar	Mytel Myanmar																																																																		
Netherlands	KPN Ibas																																																																		
New Zealand	2 degrees																																																																		
Oman	Omantel																																																																		
Philippines	Globe																																																																		
Poland	Polkomtel																																																																		
Saudi Arabia	Zain																																																																		
Singapore	Singtel, Starhub, TPG (LTE VoLTE Only)																																																																		
Slovenia	Telemach																																																																		
South Korea	SK Telecom, LG U+ (LTE VoLTE Only)																																																																		
Sri Lanka	Dialog																																																																		
Switzerland	Sunrise																																																																		
Taiwan	Chungghwa Telecom Mobile																																																																		
Tanzania	Viettel Tanzania																																																																		
Thailand	True Move H Universal Ltd																																																																		
Timor Leste	Telecelor																																																																		
USA	Verizon (LTE VoLTE Only)																																																																		
Vietnam	Viettel																																																																		

■ Pengaturan Kartu SIM untuk Android

- 1 Buka aplikasi SIM TOOLKIT**
- 2 Pilih menu ROAMING SERVICES**
- 3 Pilih menu SELECT MODE**
- 4 Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES**
- 5 Pilih menu SMARTFREN ROAMING**

■ Pengaturan APN untuk Android

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- 2 Pilih menu KONEKSI/ LAINNYA/KARTU DUAL SIM**
- 3 Pilih menu JARINGAN SELULER/SIM1**
- 4 Pilih menu NAMA POIN AKSES/NAMA TITIK AKSES/ NAMA JALUR AKSES**
- 5 Pilih menu SMARTFREN4G**
- 6 Tambah baru SMARTFREN4G**
Jika menu "Smartfren4G" tidak ada

■ Pengaturan Mode Jaringan untuk Android

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- 2 Pilih menu KONEKSI/ LAINNYA/KARTU DUAL SIM**
- 3 Pilih menu JARINGAN SELULER/SIM1**
- 4 Pilih menu MODE JARINGAN/ JENIS JARINGAN YANG DIPILIH/JENIS JARINGAN YANG DISUKAI**
- 5 Pilih menu LTE/3G/2G (OTOMATIS)**

■ Pengaturan Kartu SIM untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- 2 Pilih menu SELULER**
- 3 Pilih menu APLIKASI SIM**
- 4 Pilih menu ROAMING SERVICES**
- 5 Pilih menu SELECT MODE**
- 6 Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES**
- 7 Pilih menu SMARTFREN ROAMING**

■ Pengaturan APN untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN**
- 2 Pilih menu SELULER**
- 3 Pilih menu JARINGAN DATA SELULER**
- 4 Pastikan Pilih SMARTFREN4G**

■ Pengaturan Mode Jaringan untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN**
- 2 Pilih menu SELULER**
- 3 Pilih menu PILIHAN JARINGAN**
- 4 Pilih menu DISABLE 4G atau pilih VOICE & DATA dan pilih 2G/3G**

■ Pengaturan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- 2 Pilih menu SELULER**
- 3 Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- 4 Pilih menu APLIKASI SIM**
- 5 Pilih menu NETWORK**
- 6 Pilih menu NATIONAL**

■ Pengaturan APN eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- 2 Pilih menu SELULER**
- 3 Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- 4 Pilih menu JARINGAN DATA SELULER**
- 5 Pastikan SMARTFREN4G**

■ Pengaturan Mode Jaringan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- 2 Pilih menu SELULER**
- 3 Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- 4 Pilih menu PILIHAN JARINGAN**
- 5 Pilih menu DISABLE 4G atau pilih VOICE & DATA dan pilih 2G/3G**