



Panduan Roaming Untuk Pengguna Android & iOS

Ketika Kamu berada di Negara:

Australia	Optus Australia	New Zealand	2 degrees
Brunei Darussalam	DST Communications Sdn Bhd DS	Oman	Omantel
Bulgaria	Vivacom	Philippines	Globe
Canada	Bell, Telus	Poland	Polkomtel
China	China Mobile	Saudi Arabia	Zain
Cyprus	Primetel	Singapore	Singtel, Starhub, TPG (LTE VoLTE Only)
Denmark	Nuuday (LTE VoLTE Only)	Slovenia	Telemach
Estonia	Elisa Corporation RL	South Korea	SK Telecom, LG U+ (LTE VoLTE Only)
Finland	Elisa Corporation RL	Sri Lanka	Dialog
Hong Kong	Smartone	Switzerland	Sunrise
India	Reliance Jio (LTE VoLTE Only)	Taiwan	Chunghua Telecom Mobile
Japan	KDDI (LTE VoLTE Only)	Tanzania	Viettel Tanzania
Lao	Unitel Lao	Thailand	True Move H Universal Ltd
Macau	CTM Macau	Timor Leste	Teleor
Malaysia	Maxis, YTL (LTE VoLTE Only)	USA	Verizon (LTE VoLTE Only)
Myanmar	Mytel Myanmar	Vietnam	Viettel
Netherlands	KPN iBasis		

■ Pengaturan Kartu SIM untuk Android

- 1 Buka aplikasi SIM TOOLKIT**
- 2 Pilih menu ROAMING SERVICES**
- 3 Pilih menu SELECT MODE**
- 4 Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES**
- 5 Pilih menu SMARTFREN**

■ Pengaturan APN untuk Android

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- 2 Pilih menu KONEKSI/ LAINNYA/KARTU DUAL SIM**
- 3 Pilih menu JARINGAN SELULER/SIMI**
- 4 Pilih menu NAMA POIN AKSES/NAMA TITIK AKSES/ NAMA JALUR AKSES**
- 5 Pilih menu SMARTFREN4G**
- 6 Tambah baru SMARTFREN4G**
Jika menu 'Smartfren4G' tidak ada

Nama : **Smartfren4G**
APN : **Smartfren 4G**
Pilih menu Simpan

■ Pengaturan Kartu SIM untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- 2 Pilih menu SELULER**
- 3 Pilih menu APLIKASI SIM**
- 4 Pilih menu ROAMING SERVICES**
- 5 Pilih menu SELECT MODE**
- 6 Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES**
- 7 Pilih menu SMARTFREN**

■ Pengaturan APN untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN**
- 2 Pilih menu SELULER**
- 3 Pilih menu JARINGAN DATA SELULER**
- 4 Pastikan Pilih SMARTFREN4G**

■ Pengaturan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- 2 Pilih menu SELULER**
- 3 Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- 4 Pilih menu APLIKASI SIM**
- 5 Pilih menu NETWORK**
- 6 Pilih menu NATIONAL**

■ Pengaturan APN eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- 1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- 2 Pilih menu SELULER**
- 3 Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- 4 Pilih menu JARINGAN DATA SELULER**
- 5 Pastikan SMARTFREN4G**