



Panduan Roaming Untuk Pengguna Android & IOS

Ketika Kamu berada di Negara :

Albania Anguilla Antigua & Barbuda Argentina Aruba Austria Azerbaijan Bahamas Bahrain Bangladesh Barbados Belarus Belgium Belize Benin Brazil British Virgin Islands Cambodia	Cape Verde Cayman Islands Chad Chile Colombia Croatia Democratic Republic of the Congo Congo Costa Rica Cote d'Ivoire Croatia Cyprus Czech Republic Denmark Dominica Ecuador Egypt	El Salvador Estonia Fiji Finland France French Polynesia Gabon Gambia Germany Ghana Gibraltar Greece Grenada Guam Guatemala Guinea Bissau Guyana	Hungary Iceland India (Vodafone Essar, IDEA Cellular Ltd) Iraq Israel Italy Jamaica Japan (NTT DoCoMo) Jordan Kazakhstan Kenya Latvia Liechtenstein	Lithuania Luxembourg Madagascar Malawi Malta Mauritius Mexico Montenegro Morocco Netherlands Nicaragua Nigeria Norway Oman	Pakistan Panama Papua New Guinea Paraguay Peru Poland Portugal Puerto Rico Qatar Romania Russian Federation Rwanda Saint Kitts & Nevis Samoa	Saudi Arabia Serbia Seychelles Slovakia Slovenia South Africa Spain St. Lucia St. Vincent & the Grenadines Suriname Swaziland Sweden Switzerland Tanzania Togo Trinidad & Tobago	Turkey Turks & Caicos Islands Uganda Ukraine United Arab Emirates United Kingdom United States Uruguay Vanuatu Zambia
--	--	---	---	---	---	---	--

■ Pengaturan Kartu SIM untuk Android

1 Buka aplikasi **SIM TOOLKIT**

2 Pilih menu **ROAMING SERVICES**

3 Pilih menu **SELECT MODE**

4 Pilih menu **MANUAL ROAMING SERVICES**

5 Pilih menu **SMARTFREN ROAMING**

■ Pengaturan APN untuk Android

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **KONEKSI/ LAINNYA/KARTU DUAL SIM**

3 Pilih menu **JARINGAN SELULER/SIM1**

4 Pilih menu **NAMA POIN AKSES/NAMA TITIK AKSES/ NAMA JALUR AKSES**

5 Pilih menu **SMARTFREN4G**

6 Tambah baru **SMARTFREN4G**
Jika menu "Smartfren4G" tidak ada

■ Pengaturan Mode Jaringan untuk Android

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **KONEKSI/ LAINNYA/KARTU DUAL SIM**

3 Pilih menu **JARINGAN SELULER/SIM1**

4 Pilih menu **MODE JARINGAN/ JENIS JARINGAN YANG DIPILIH/JENIS JARINGAN YANG DISUKAI**

5 Pilih menu **LTE/3G/2G (OTOMATIS)**

■ Pengaturan Kartu SIM untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pilih menu **APLIKASI SIM**

4 Pilih menu **ROAMING SERVICES**

5 Pilih menu **SELECT MODE**

6 Pilih menu **MANUAL ROAMING SERVICES**

7 Pilih menu **SMARTFREN ROAMING**

■ Pengaturan APN untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pilih menu **JARINGAN DATA SELULER**

4 Pastikan Pilih **SMARTFREN4G**

■ Pengaturan Mode Jaringan untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pilih menu **PILIHAN JARINGAN**

4 Pilih menu **DISABLE 4G** atau pilih **VOICE & DATA** dan pilih **2G/3G**

■ Pengaturan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pastikan **DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B)** menggunakan **PAKET SELULER** yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih **PAKET SELULER (C)** yang digunakan oleh smartfren

4 Pilih menu **APLIKASI SIM**

5 Pilih menu **NETWORK**

6 Pilih menu **NATIONAL**

■ Pengaturan APN eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pastikan **DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B)** menggunakan **PAKET SELULER** yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih **PAKET SELULER (C)** yang digunakan oleh smartfren

4 Pilih menu **PILIHAN JARINGAN DATA SELULER**

5 Pastikan **SMARTFREN4G**

■ Pengaturan Mode Jaringan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pastikan **DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B)** menggunakan **PAKET SELULER** yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih **PAKET SELULER (C)** yang digunakan oleh smartfren

4 Pilih menu **PILIHAN JARINGAN**

5 Pilih menu **DISABLE 4G** atau pilih **VOICE & DATA** dan pilih **2G/3G**