



Panduan Roaming Untuk Pengguna Android & IOS			
Ketika Kamu berada di Negara selain:			
Australia	Optus Australia	Mytel Myanmar	Mytel Myanmar
Brunei Darussalam	DST Communications Sdn Bhd DS	2 degrees	2 degrees
Canada	Bell	Globe	Globe
China	Telus	SK Telecom	SK Telecom
Hong Kong	China Mobile	Singtel	Singtel
India	Smartone	Starhub	Starhub
Japan	Reliance Jio (LTE VoLTE Only)	TPC (LTE VoLTE Only)	TPC (LTE VoLTE Only)
Lao	KDDI (LTE VoLTE Only)	Chungghwa Telecom Mobile	Chungghwa Telecom Mobile
Macau	Viettel Lao	Viettel Tanzania	Viettel Tanzania
Malaysia	CTM Macau	True Move H Universal Ltd	True Move H Universal Ltd
	Maxis	Telecom	Telecom
	YTL (LTE VoLTE Only)	Viettel	Viettel

■ Pengaturan Kartu SIM untuk Android

1 Buka aplikasi SIM TOOLKIT

2 Pilih menu ROAMING SERVICES

3 Pilih menu SELECT MODE

4 Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES

5 Pilih menu SMARTFREN ROAMING

■ Pengaturan APN untuk Android

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN

2 Pilih menu KONEKSI/ LAINNYA/KARTU DUAL SIM

3 Pilih menu JARINGAN SELULER/SIM1

4 Pilih menu NAMA POIN AKSES/NAMA JALUR AKSES

5 Pilih menu SMARTFREN4G

6 Tambah baru SMARTFREN4G

■ Pengaturan Mode Jaringan untuk Android

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN

2 Pilih menu KONEKSI/ LAINNYA/KARTU DUAL SIM

3 Pilih menu JARINGAN SELULER/SIM1

4 Pilih menu MODE JARINGAN/ JENIS JARINGAN YANG DIPILIH/JENIS JARINGAN YANG DISUKAI

5 Pilih menu HANYA 3G/WCDMA SAJA/ 3G/2G (OTOMATIS)

■ Pengaturan Kartu SIM untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN

2 Pilih menu SELULER

3 Pilih menu APLIKASI SIM

4 Pilih menu ROAMING SERVICES

5 Pilih menu SELECT MODE

6 Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES

■ Pengaturan APN untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

1 Masuk ke menu PENGATURAN

2 Pilih menu SELULER

3 Pilih menu JARINGAN DATA SELULER

4 Pastikan Pilih SMARTFREN4G

■ Pengaturan Mode Jaringan untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

1 Masuk ke menu PENGATURAN

2 Pilih menu SELULER

3 Pilih menu PILIHAN JARINGAN

4 Pilih menu DISABLE 4G atau pilih VOICE & DATA dan pilih 2G/3G

■ Pengaturan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN

2 Pilih menu SELULER

3 Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren

4 Pilih menu APLIKASI SIM

5 Pilih menu NETWORK

6 Pilih menu NATIONAL

■ Pengaturan APN eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN

2 Pilih menu SELULER

3 Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren

4 Pilih menu JARINGAN DATA SELULER

5 Pastikan SMARTFREN4G

■ Pengaturan Mode Jaringan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN

2 Pilih menu SELULER

3 Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren

4 Pilih menu PILIHAN JARINGAN

5 Pilih menu DISABLE 4G atau pilih VOICE & DATA dan pilih 2G/3G