



Panduan Roaming Untuk Pengguna Android & IOS

Ketika Kamu berada di Negara:

Australia	Optus Australia	Myanmar	Mytel Myanmar
Brunei Darussalam	DST Communications Sdn Bhd DS	New Zealand	2 degrees
Canada	Bell	Philippines	Globe
China	Telus	South Korea	SK Telecom
Hong Kong	China Mobile	Singapore	Singtel
India	Smartone	Taiwan	Starhub
Japan	Reliance Jio (LTE VoLTE Only)	Thailand	TPG (LTE VoLTE Only)
Lao	KDDI (LTE VoLTE Only)	Tanzania	Chungghwa Telecom Mobile
Macau	Viettel Lao	Timor Leste	Viettel Tanzania
Malaysia	CTM Macau	Vietnam	True Move H Universal Ltd
	Maxis		Telomor
	YTLC (LTE VoLTE Only)		Viettel

■ Pengaturan Kartu SIM untuk Android

- Buka aplikasi SIM TOOLKIT**
- Pilih menu ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SELECT MODE**
- Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SMARTFREN**

■ Pengaturan APN untuk Android

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu KONEKSI/ LAINNYA/KARTU DUAL SIM**
- Pilih menu JARINGAN SELULER/SIMI**
- Pilih menu NAMA POIN AKSES/NAMA TITIK AKSES/ NAMA JALUR AKSES**
- Pilih menu SMARTFREN4G**
- Tambah baru SMARTFREN4G**
 Jika menu 'Smartfren4G' tidak ada

■ Pengaturan Kartu SIM untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pilih menu APLIKASI SIM**
- Pilih menu ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SELECT MODE**
- Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES**
- Pilih menu SMARTFREN**

■ Pengaturan APN untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pilih menu JARINGAN DATA SELULER**
- Pastikan Pilih SMARTFREN4G**

■ Pengaturan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- Pilih menu APLIKASI SIM**
- Pilih menu NETWORK**
- Pilih menu NATIONAL**

■ Pengaturan APN eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

- Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN**
- Pilih menu SELULER**
- Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren**
- Pilih menu JARINGAN DATA SELULER**
- Pastikan SMARTFREN4G**