



Panduan Roaming Untuk Pengguna Android & IOS			
Ketika Kamu berada di Negara selain:			
Australia	Optus Australia	Myanmar	Mytel Myanmar
Brunei Darussalam	DST Communications Sdn Bhd DS	New Zealand	2 degrees
Canada	Bell	Philippines	Globe
China	Telus	South Korea	SK Telecom
Hong Kong	China Mobile	Singapore	Singtel
India	Smartone	Taiwan	Starhub
Japan	Reliance Jio (LTE VoLTE Only)	Tanzania	Chunghwa Telecom Mobile
Lao	KDDI (LTE VoLTE Only)	Thailand	Viettel Tanzania
Macau	Viettel Lao	Timor Leste	True Move H Universal Ltd
Malaysia	CTM Macau	Vietnam	Telcelor
	Maxis		Viettel

■ **Pengaturan Kartu SIM untuk Android**

1 Buka aplikasi **SIM TOOLKIT**

2 Pilih menu **ROAMING SERVICES**

3 Pilih menu **SELECT MODE**

4 Pilih menu **MANUAL ROAMING SERVICES**

5 Pilih menu **SMARTFREN ROAMING**

■ **Pengaturan APN untuk Android**

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **KONEKSI/ LAINNYA/KARTU DUAL SIM**

3 Pilih menu **JARINGAN SELULER/SIM1**

4 Pilih menu **NAMA POIN AKSES/NAMA TITIK AKSES/ NAMA JALUR AKSES**

5 Pilih menu **SMARTFREN4G**

6 Tambah baru **SMARTFREN4G**

■ **Pengaturan Mode Jaringan untuk Android**

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **KONEKSI/ LAINNYA/KARTU DUAL SIM**

3 Pilih menu **JARINGAN SELULER/SIM1**

4 Pilih menu **MODE JARINGAN/ JENIS JARINGAN YANG DIPILIH/JENIS JARINGAN YANG DISUKAI**

5 Pilih menu **HANYA 3G/WCDMA SAJA/ 3G/2G (OTOMATIS)**

■ **Pengaturan Kartu SIM untuk iOS**

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pilih menu **APLIKASI SIM**

4 Pilih menu **ROAMING SERVICES**

5 Pilih menu **SELECT MODE**

6 Pilih menu **MANUAL ROAMING SERVICES**

7 Pilih menu **SMARTFREN ROAMING**

■ **Pengaturan APN untuk iOS**

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pilih menu **JARINGAN DATA SELULER**

4 Pastikan Pilih **SMARTFREN4G**

■ **Pengaturan Mode Jaringan untuk iOS**

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pilih menu **PILIHAN JARINGAN**

4 Pilih menu **DISABLE 4G** atau pilih **VOICE & DATA** dan pilih **2G/3G**

■ **Pengaturan eSIM untuk iOS**

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pastikan **DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B)** menggunakan **PAKET SELULER** yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih **PAKET SELULER (C)** yang digunakan oleh smartfren

4 Pilih menu **APLIKASI SIM**

5 Pilih menu **NETWORK**

6 Pilih menu **NATIONAL**

■ **Pengaturan APN eSIM untuk iOS**

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pastikan **DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B)** menggunakan **PAKET SELULER** yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih **PAKET SELULER (C)** yang digunakan oleh smartfren

4 Pilih menu **JARINGAN DATA SELULER**

5 Pastikan **SMARTFREN4G**

■ **Pengaturan Mode Jaringan eSIM untuk iOS**

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

1 Masuk ke menu **PENGATURAN/SETELAN**

2 Pilih menu **SELULER**

3 Pastikan **DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B)** menggunakan **PAKET SELULER** yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih **PAKET SELULER (C)** yang digunakan oleh smartfren

4 Pilih menu **PILIHAN JARINGAN**

5 Pilih menu **DISABLE 4G** atau pilih **VOICE & DATA** dan pilih **2G/3G**