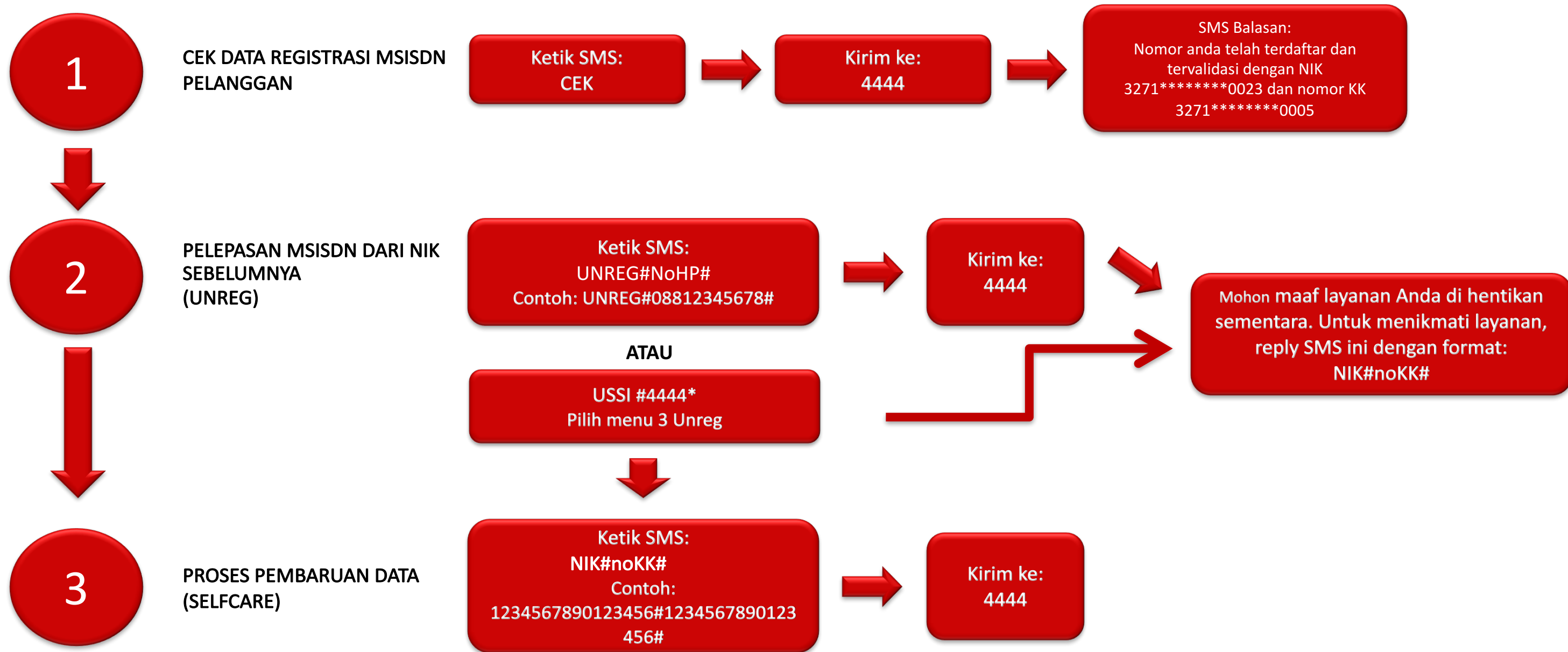


# Tahapan Pembaruan Data Pelanggan

(Nomor sudah pernah teregistrasi sebelumnya)



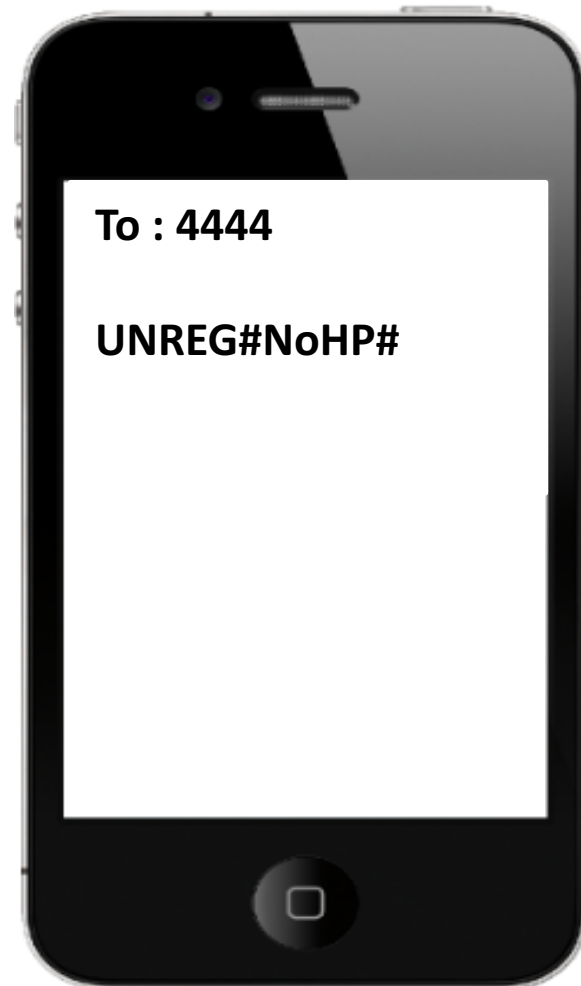
**Catatan Penting:**

SMS harus dikirimkan dari MDN yang akan dilepaskan (UNREG)

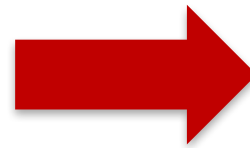
- Layanan terblock
- Pelanggan tetap dapat menghubungi layanan contact center 4444

Dilarang menggunakan NIK dan KK milik orang lain tanpa hak atau tanpa seizin orang yang bersangkutan

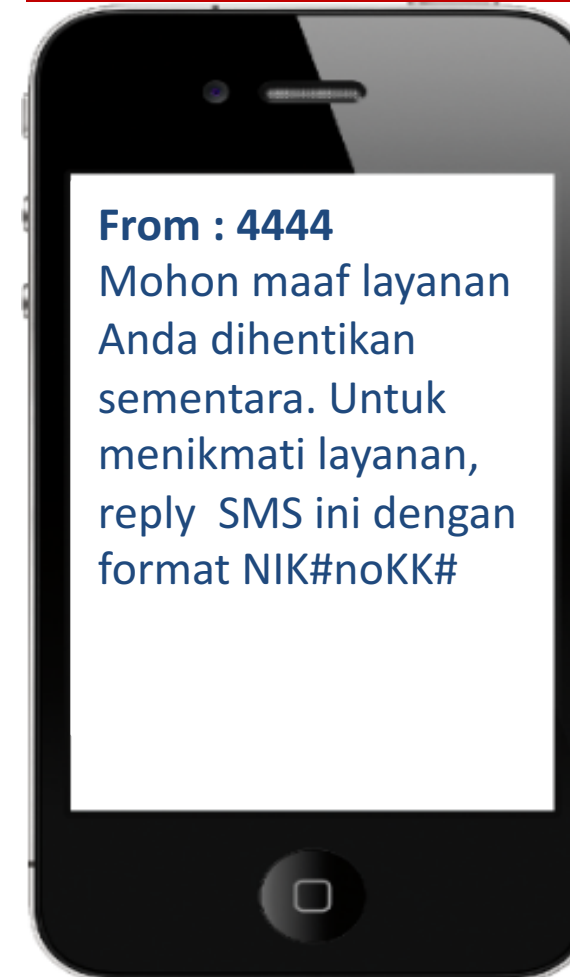
## FORMAT



Contoh :  
**UNREG#088210253054#**  
Atau  
**UNREG#6288210253084#**



## Notifikasi setelah sukses UNREG



- \_Semua layanan tidak dapat digunakan (terblok)
- Status registrasi: belum register

# Registrasi & Pembaharuan Registrasi Melalui SMS ke 4444

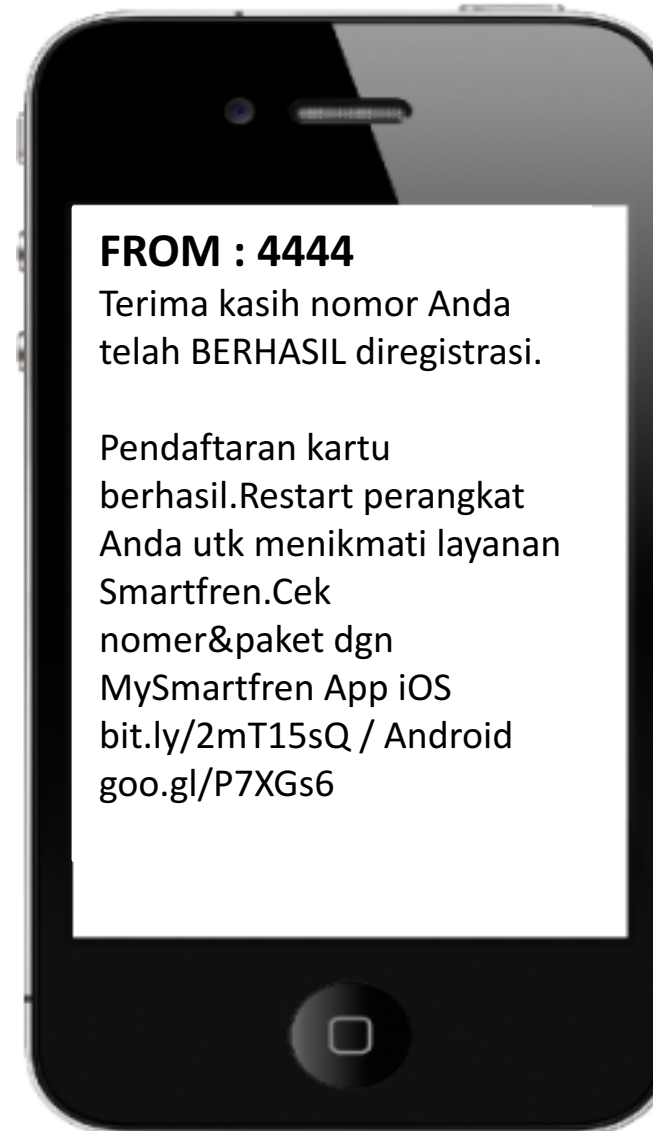
## FORMAT



## CONTOH



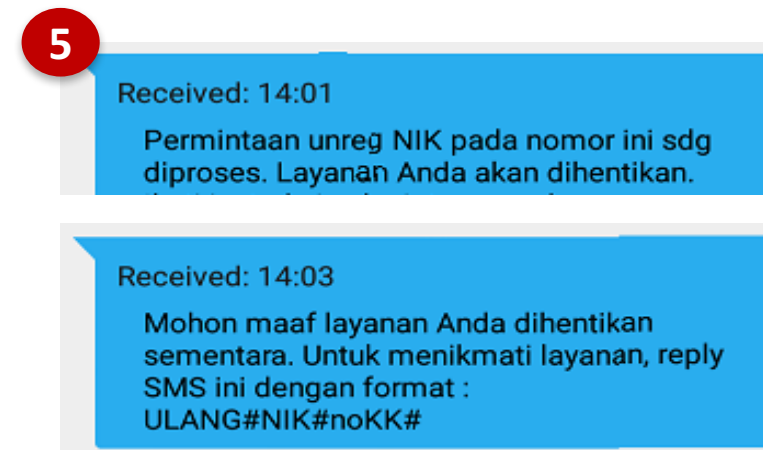
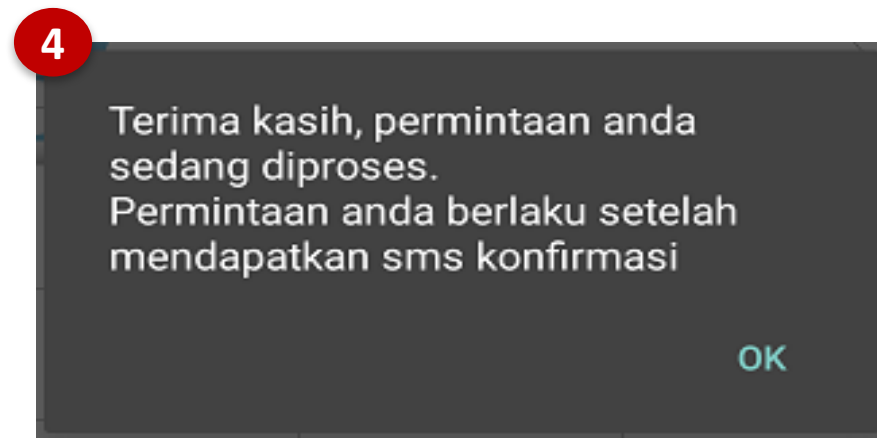
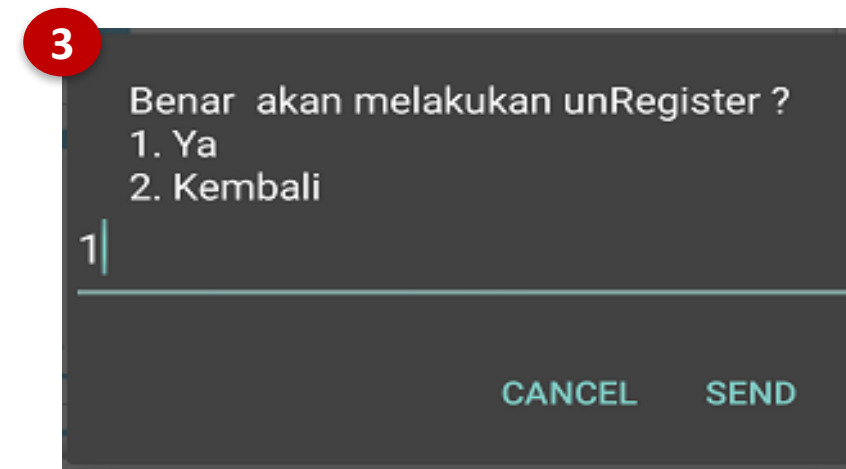
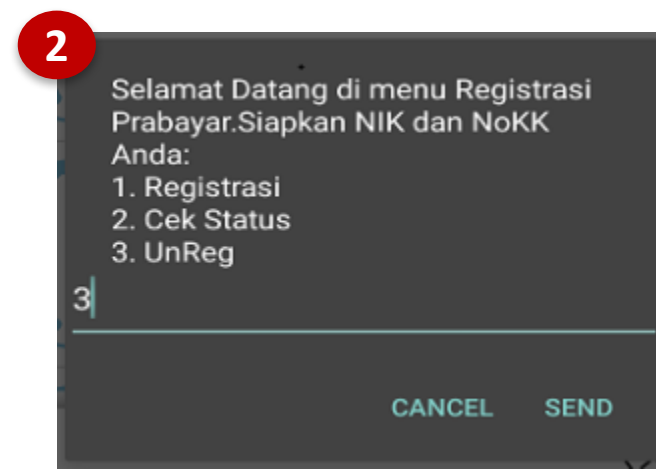
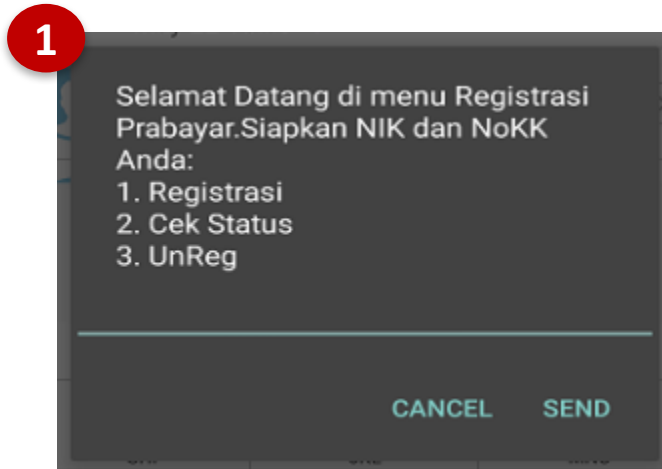
## Notifikasi Sukses Aktivasi



### Note :

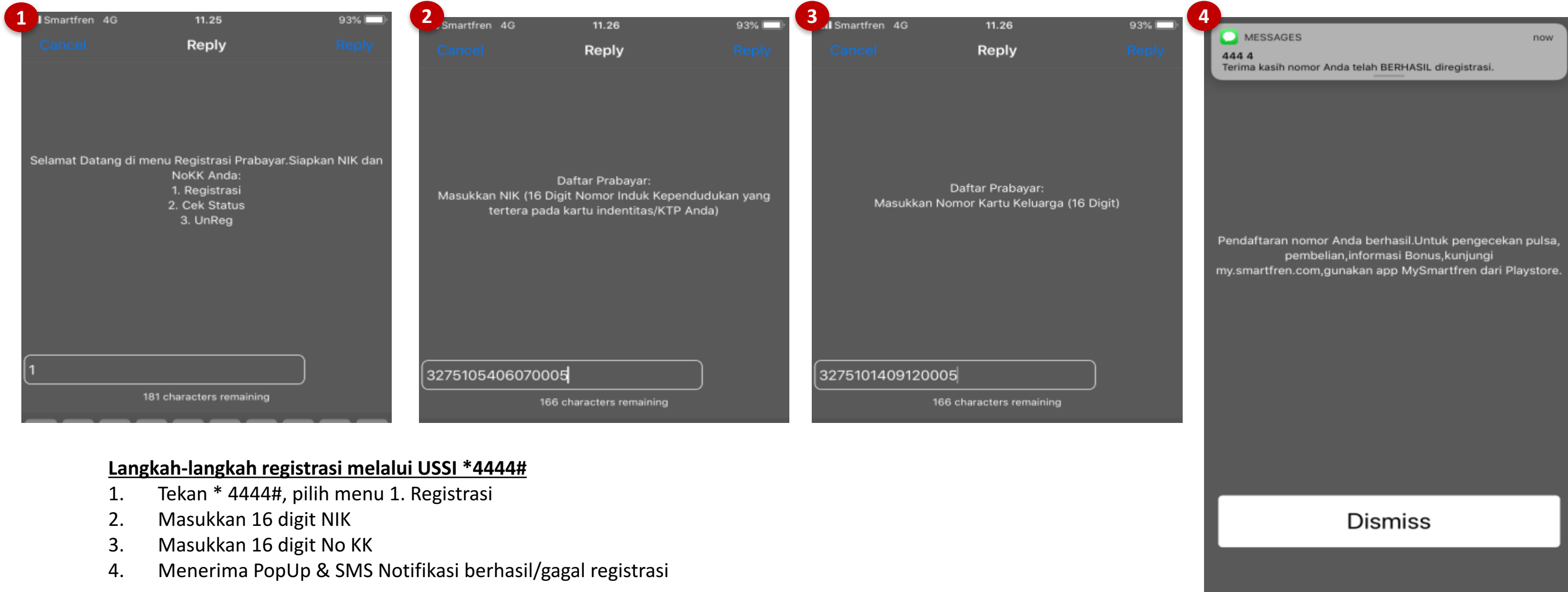
1. Format NIK & NoKK harus 16 digit
2. 1 NIK hanya dapat mendaftar (register) 3 nomor Nomor ke-4 dst dapat di register via Gallery
3. Jika validasi dukcapil gagal 5x atau ada masalah di Database Dukcapil, pelanggan harus datang ke Gallery

# Cara Pelepasan Registrasi (UNREG) melalui Self Care – USSI \*4444#



1. Pelanggan ketik \*4444#
2. Pilih 3 untuk UNREG
3. Pilih 1 untuk konfirmasi UNREG
4. Menerima popup notifikasi
5. Menerima SMS notifikasi pemblokiran

# Registrasi & Pembaharuan Registrasi melalui USSI \*4444#



**1** Selamat Datang di menu Registrasi Prabayar. Siapkan NIK dan NoKK Anda:  
1. Registrasi  
2. Cek Status  
3. UnReg

**2** Daftar Prabayar:  
Masukkan NIK (16 Digit Nomor Induk Kependudukan yang tertera pada kartu indentitas/KTP Anda)

**3** Daftar Prabayar:  
Masukkan Nomor Kartu Keluarga (16 Digit)

**4** **MESSAGES** now  
**444 4**  
Terima kasih nomor Anda telah BERHASIL diregistrasi.

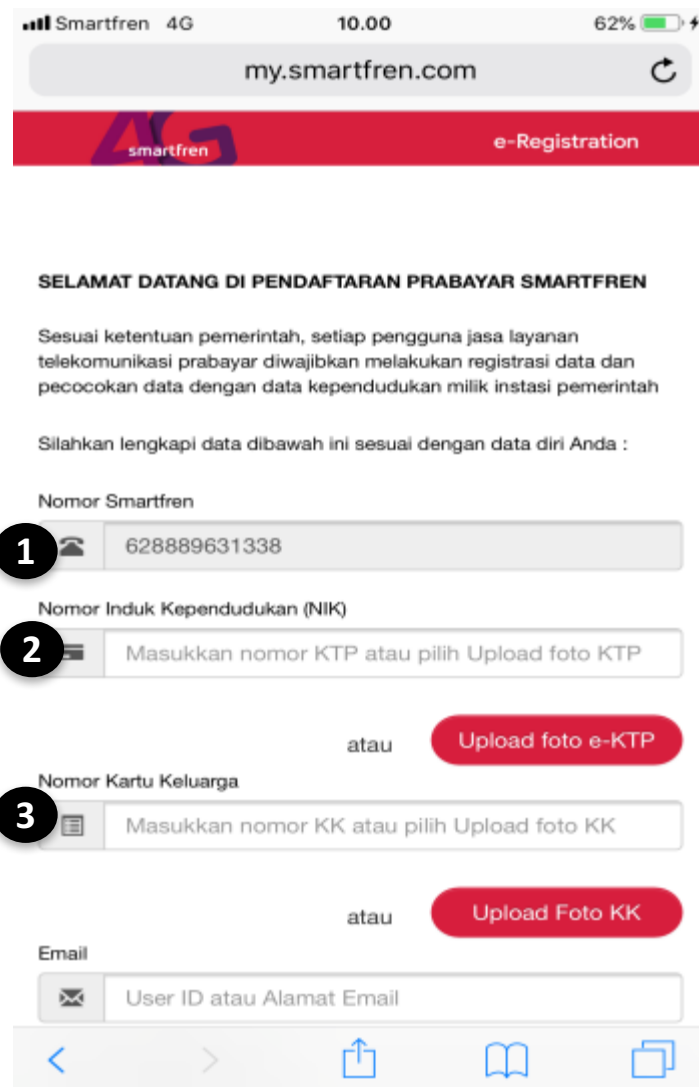
Pendaftaran nomor Anda berhasil. Untuk pengecekan pulsa, pembelian, informasi Bonus, kunjungi [my.smartfren.com](http://my.smartfren.com), gunakan app MySmartfren dari Playstore.

**Dismiss**

## Langkah-langkah registrasi melalui USSI \*4444#

1. Tekan \* 4444#, pilih menu 1. Registrasi
2. Masukkan 16 digit NIK
3. Masukkan 16 digit No KK
4. Menerima PopUp & SMS Notifikasi berhasil/gagal registrasi

# Registrasi melalui website (Koneksi internet menggunakan Nomor Smartfren)



my.smartfren.com

smartfren e-Registration

**SELAMAT DATANG DI PENDAFTARAN PRABAYAR SMARTFREN**

Sesuai ketentuan pemerintah, setiap pengguna jasa layanan telekomunikasi prabayar diwajibkan melakukan registrasi data dan pecocokan data dengan data kependudukan milik instansi pemerintah

Silahkan lengkapi data dibawah ini sesuai dengan data diri Anda :

Nomor Smartfren

1 628889631338

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

2 Masukkan nomor KTP atau pilih Upload foto KTP

atau Upload foto e-KTP

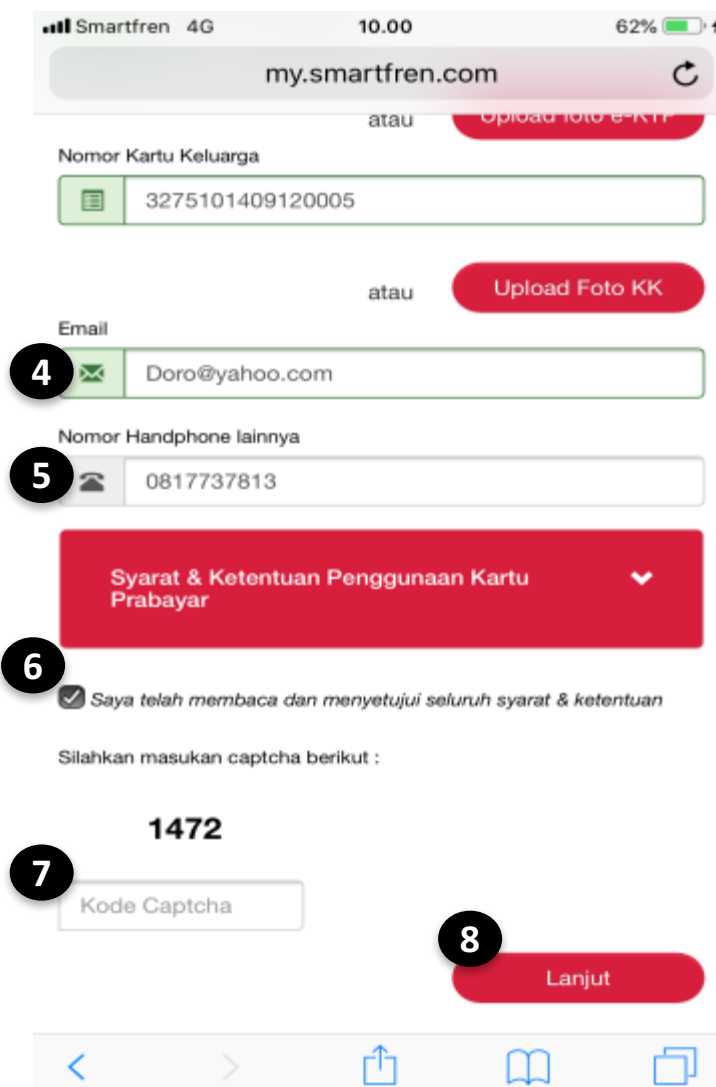
Nomor Kartu Keluarga

3 Masukkan nomor KK atau pilih Upload foto KK

atau Upload Foto KK

Email

User ID atau Alamat Email



my.smartfren.com

atau Upload foto e-KTP

Nomor Kartu Keluarga

3275101409120005

atau Upload Foto KK

9

4 Email

Doro@yahoo.com

5 Nomor Handphone lainnya

0817737813

6 Syarat & Ketentuan Penggunaan Kartu Prabayar

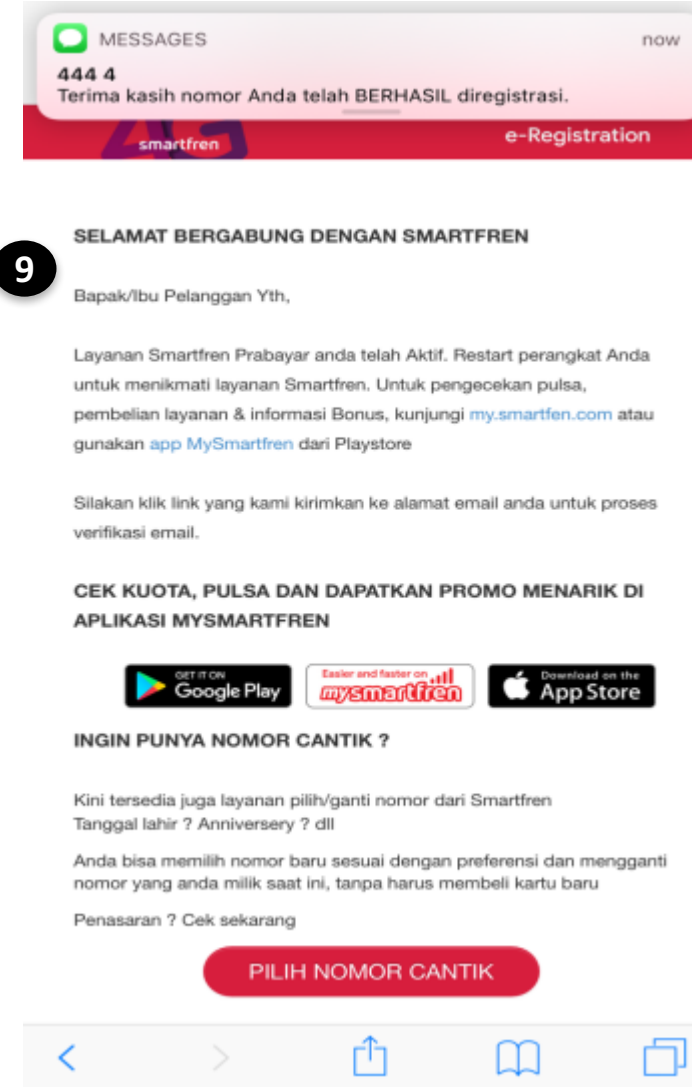
Saya telah membaca dan menyetujui seluruh syarat & ketentuan

Silahkan masukan captcha berikut :

7 1472

Kode Captcha

8 Lanjut



MESSAGES now

444 4

Terima kasih nomor Anda telah BERHASIL diregistrasi.

smartfren e-Registration

**SELAMAT BERGABUNG DENGAN SMARTFREN**

Bapak/Ibu Pelanggan Yth,

Layanan Smartfren Prabayar anda telah Aktif. Restart perangkat Anda untuk menikmati layanan Smartfren. Untuk pengecekan pulsa, pembelian layanan & informasi Bonus, kunjungi [my.smartfren.com](http://my.smartfren.com) atau gunakan app MySmartfren dari Playstore

Silakan klik link yang kami kirimkan ke alamat email anda untuk proses verifikasi email.

**CEK KUOTA, PULSA DAN DAPATKAN PROMO MENARIK DI APLIKASI MYSMARTFREN**

GET IT ON Google Play

Easier and faster on mysmartfren

Download on the App Store

**INGIN PUNYA NOMOR CANTIK ?**

Kini tersedia juga layanan pilih/ganti nomor dari Smartfren Tanggal lahir ? Anniversery ? dll

Anda bisa memilih nomor baru sesuai dengan preferensi dan mengganti nomor yang anda milik saat ini, tanpa harus membeli kartu baru

Penasaran ? Cek sekarang

PILIH NOMOR CANTIK

## Langkah-langkah registrasi melalui Web :

1. Kunjungi <https://mysf.id/reg> apabila koneksi internet MDN Smartfren, Nomor Smartfren akan muncul otomatis nomor yang akan didaftarkan
2. Masukkan 16 digit NIK
3. Masukkan 16 digit No KK
4. Masukkan alamat email yang aktif
5. Masukkan nomor handphone lain (tidak mandatory)
6. Baca Syarat dan Ketentuan & Tick kolom persetujuan
7. Masukkan captcha
8. Klik tombol Lanjut
9. Menerima Web PopUp & SMS Notification



Smartfren 10.02 63%

7

444 4 >

Today 10.01

Terima kasih nomor Anda telah BERHASIL diregistrasi.

Pendaftaran kartu berhasil. Restart perangkat Anda utk menikmati layanan Smartfren. Download & cek nomor&paket dengan MySmartfren Apps di <http://bit.ly/mysf-apps>



# Registrasi melalui website (Koneksi internet bukan dengan Nomor Smartfren)



10.44 Not Secure — my.smartfren.com

smartfren e-Registration

**SELAMAT DATANG DI PENDAFTARAN PRABAYAR SMARTFREN**

Sesuai ketentuan pemerintah, setiap pengguna jasa layanan telekomunikasi prabayar diwajibkan melakukan registrasi data dan pencocokan data dengan data kependudukan milik instansi pemerintah

Silahkan lengkapi data dibawah ini sesuai dengan data diri Anda :

Nomor Smartfren

1 Nomor Smartfren-Anda disini contoh: 888xxxx

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

2 16 digit nomor KTP Anda

atau Upload foto e-KTP

Pilih Jenis Verifikasi yang ingin Anda Gunakan

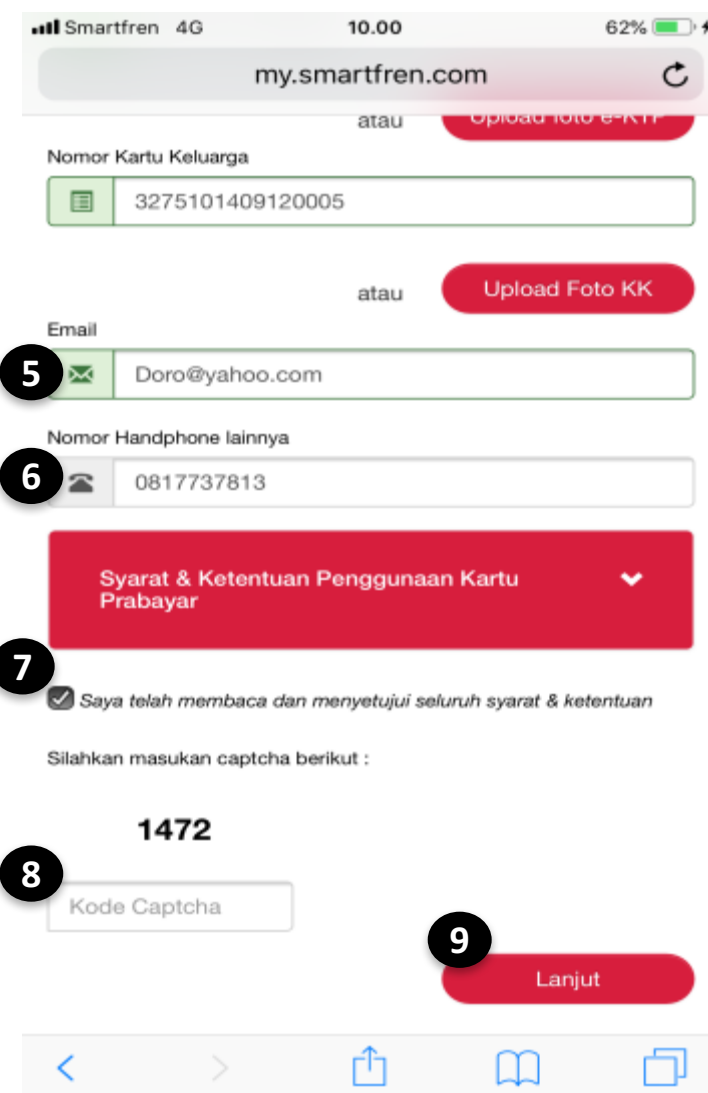
3  PUK (ada dibagian belakang cangkang kartu Anda)  
 Kode Aktivasi (ada distiker di box perangkat Anda)  
 SMS (Kode dikirim ke handphone)

4 Data Verifikasi Nomor Smartfren

Nomor Kartu Keluarga

4 Silakan masukkan nomor KK (16 Digit)

atau Upload Foto KK



Smartfren 4G 10.00 62%

my.smartfren.com

atau Upload foto e-KTP

Nomor Kartu Keluarga

5 3275101409120005

atau Upload Foto KK

10

Email

5 Doro@yahoo.com

Nomor Handphone lainnya

6 0817737813

Syarat & Ketentuan Penggunaan Kartu Prabayar

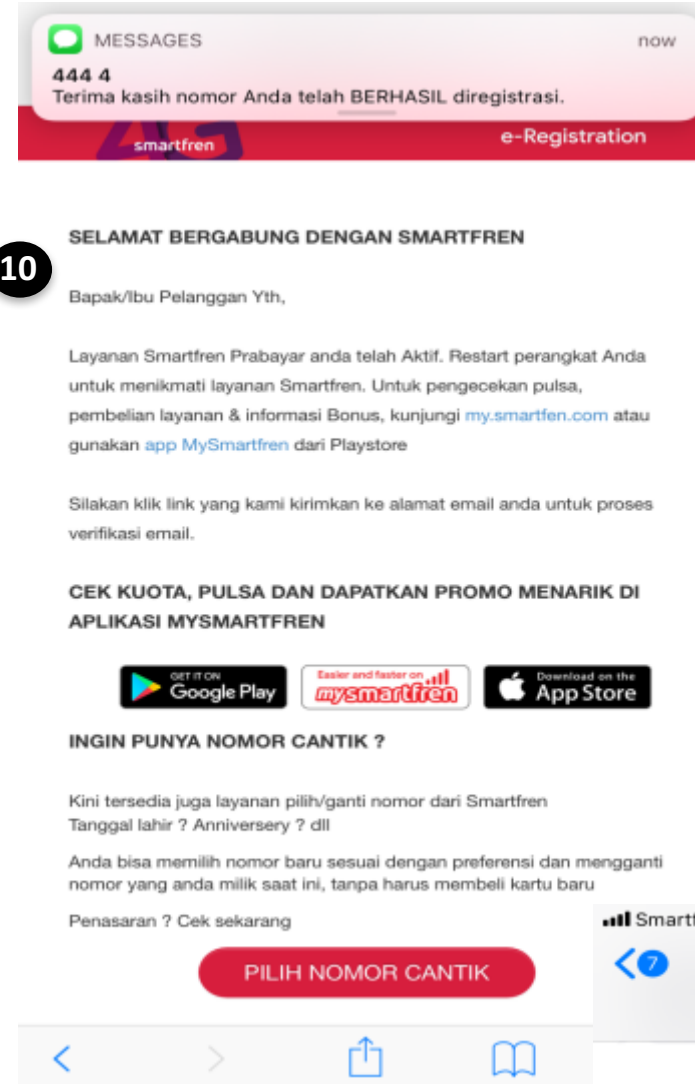
7  Saya telah membaca dan menyetujui seluruh syarat & ketentuan

Silahkan masukan captcha berikut :

8 1472

Kode Captcha

9 Lanjut



MESSAGES now

444 4

Terima kasih nomor Anda telah BERHASIL diregistrasi.

smartfren e-Registration

**SELAMAT BERGABUNG DENGAN SMARTFREN**

Bapak/Ibu Pelanggan Yth,

Layanan Smartfren Prabayar anda telah Aktif. Restart perangkat Anda untuk menikmati layanan Smartfren. Untuk pengecekan pulsa, pembelian layanan & informasi Bonus, kunjungi [my.smartfren.com](http://my.smartfren.com) atau gunakan app MySmartfren dari Playstore

Silakan klik link yang kami kirimkan ke alamat email anda untuk proses verifikasi email.

**CEK KUOTA, PULSA DAN DAPATKAN PROMO MENARIK DI APLIKASI MYSMARTFREN**

GET IT ON Google Play Easier and faster on mysmartfren Download on the App Store

**INGIN PUNYA NOMOR CANTIK ?**

Kini tersedia juga layanan pilih/ganti nomor dari Smartfren Tanggal lahir ? Anniversery ? dll

Anda bisa memilih nomor baru sesuai dengan preferensi dan mengganti nomor yang anda milik saat ini, tanpa harus membeli kartu baru

Penasaran ? Cek sekarang

11 PILIH NOMOR CANTIK



Smartfren 10.02 63%

444 4 >

Today 10.01

Terima kasih nomor Anda telah BERHASIL diregistrasi.

Pendaftaran kartu berhasil. Restart perangkat Anda utk menikmati layanan Smartfren. Download & cek nomor&paket dengan MySmartfren Apps di <http://bit.ly/mysf-apps>

## Langkah-langkah registrasi melalui Web :

1. Kunjungi <https://mysf.id/reg> apabila koneksi internet tidak menggunakan MDN Smartfren, Pelanggan harus mengisi Nomor Smartfren yang akan didaftarkan
2. Masukkan 16 digit NIK
3. Pilih kode verifikasi (PUK/Kode Aktivasi/SMS) Masukkan kode verifikasi
4. Masukkan 16 digit No KK
5. Masukkan alamat email yang aktif
6. Masukkan nomor handphone lain
7. Baca Syarat dan Ketentuan & Tick kolom persetujuan
8. Masukkan captcha
9. Klik tombol Lanjut
10. Menerima Web PopUp & SMS Notification