

Terhubung dengan Jaringan Internet Smartfren tetapi mengalami masalah browsing

1. Pastikan bahwa Anda mempunyai pulsa (prabayar) atau batas kredit (paskabayar) yang akan mencukupi penggunaan Anda.
2. Pastikan berada di lokasi yang mempunyai sinyal yang cukup dari Smartfren.
3. Jika Anda dalam paket Data (internet) yang menggunakan FUP dan berada dalam periode penurunan kecepatan (masuk dalam kuota FUP) maka kecepatan Anda akan kembali di reset setelah periode penurunan kecepatan (keesokan harinya).
4. Jika Anda menggunakan jaringan Wifi dari Router, pastikan bahwa tidak ada konflik dengan Wifi lain yang sedang aktif (contoh: Wifi LAN).
5. Pastikan bahwa Anda tidak berada dalam gedung yang terlalu tertutup.
6. Untuk pengguna Iphone, pastikan bahwa Anda sudah melakukan setting Iphone dengan benar untuk memperoleh layanan EVDO.
7. Untuk video streaming, pastikan device/handset Anda mempunyai player yang kompatibel.
8. Pastikan bahwa device/handset Anda kompatibel dengan kecepatan up-to yang akan Anda peroleh (contoh: untuk kecepatan EVDO, Anda harus menggunakan device yang kompatibel dengan kecepatan EVDO).