

### Tidak Dapat Terhubung dengan Jaringan Internet Smartfren

1. Pastikan bahwa driver modem sudah terinstall dengan benar (lihat panduan setting modem).
2. Pastikan bahwa "user name", "password", dan "kode dial" di "dial up connection" sudah diinput dengan benar.
  - a. Username diisi dengan smart
  - b. Password diisi dengan smart
  - c. Dial diisi dengan #777
3. Jika menggunakan kabel USB dalam menghubungkan device dengan PC/Laptop, pastikan bahwa kabel USB dan port-port-nya tidak rusak. Caranya: bandingkan penggunaan kabel USB ke perangkat lain untuk melihat apakah kabel USB atau port rusak atau tidak.
4. Pastikan bahwa Nomor Smartfren Anda dalam keadaan aktif.
5. Pastikan bahwa Anda berada dalam jangkauan network Smartfren atau mendapatkan sinyal Smartfren yang cukup.
6. Jika menggunakan RUIM, pastikan bahwa RUIM sudah terpasang di-device (handset) dengan benar.
7. Untuk pengguna BlackBerry, pastikan bahwa Mobile Network dalam keadaan ON (ihat di menu "manage connections" → centang untuk "mobile network") dan sudah terhubung dengan BlackBerry Desktop Manager.