

BlackBerry Internet Service sudah aktif, dalam lokasi yang mendapatkan sinyal, dan push email sudah di-setting, namun push mail tidak berjalan

1. Pastikan bahwa password email tidak mengalami perubahan. Jika password email Anda mengalami perubahan, lakukan update sbb.:
 - a. Pilih "Setup"
 - b. Pilih "Email Setting"
 - c. Sorot email account yang bersangkutan kemudian klik trackbol/trackpad.
 - d. Pilih "Edit"
 - e. Pilih "Login Information"
 - f. Ketik "Password" (update) kemudian klik "Save".
2. Lakukan refresh registrasi handheld BlackBerry ke Network RIM, lakukan langkah-langkah berikut ini:
 - a. Pilih "Options"
 - b. Pilih "Advanced Options"
 - c. Pilih "Host Routing Table"
 - d. Klik tombol lambang BlackBerry di Keypad.
 - e. Pilih "Register Now"
 - f. Klik "OK" saat muncul notifikasi "Registration message sent!"
3. Untuk memastikan lebih lanjut, lakukan hard reset dengan melepas baterai, tunggu beberapa detik, dan memasangnya kembali.