



Panduan Roaming Untuk Pengguna Android & IOS

Ketika Kamu berada di Negara:

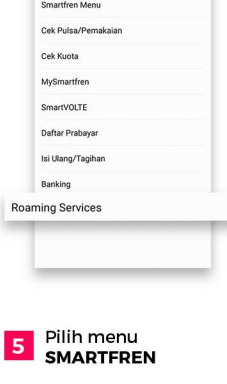
Australia	Optus Australia	New Zealand	2 degrees
Brunei Darussalam	DST Communications Sdn Bhd DS	Oman	Omantel
Canada	Bell	Philippines	Globe
	Telus	Poland	Polkomtel
China	China Mobile	Saudi Arabia	Zain
Denmark	Nuuday		Singtel
Hong Kong	Smartone	Singapore	Starhub
India	Relliance Jio (LTE VoLTE Only)		TPG (LTE VoLTE Only)
Japan	KDDI (LTE VoLTE Only)	South Korea	SK Telecom
Lao	Viettel Lao	Sri Lanka	Dialcom
Macau	CTM Macau	Taiwan	Chunghua Telecom Mobile
Malaysia	Maxis	Tanzania	Viettel Tanzania
	YTL (LTE VoLTE Only)	Thailand	True Move H Universal Ltd
Myanmar	Mytel Myanmar	Timor Leste	Telemor
		USA	Verizon
		Vietnam	Viettel

■ Pengaturan Kartu SIM untuk Android

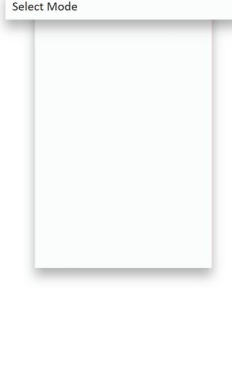
1 Buka aplikasi SIM TOOLKIT



2 Pilih menu ROAMING SERVICES



3 Pilih menu SELECT MODE



4 Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES



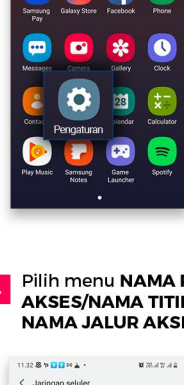
5 Pilih menu SMARTFREN



■ Pengaturan APN untuk Android

*Penamaan menu bisa berbeda tergantung dari tipe Handset yang digunakan

1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN



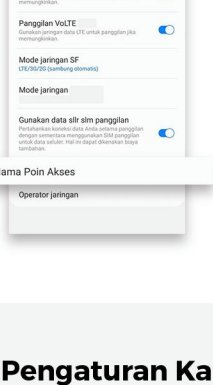
2 Pilih menu KONEKSI/LAINNYA/KARTU DUAL SIM



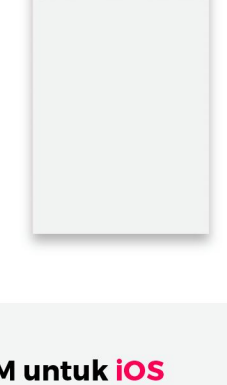
3 Pilih menu JARINGAN SELULER/SIMI



4 Pilih menu NAMA POIN AKSES/NAMA TITIK AKSES/NAMA JALUR AKSES

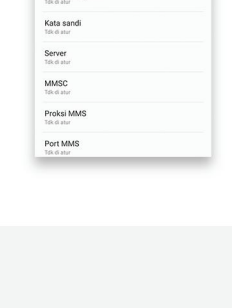


5 Pilih menu SMARTFREN4G



6 Tambah baru SMARTFREN4G

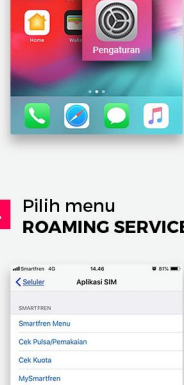
Jika menu 'Smartfren4G' tidak ada



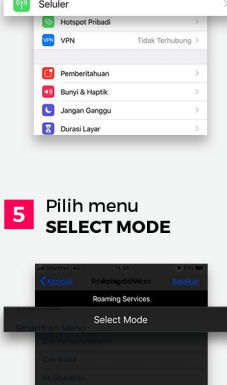
■ Pengaturan Kartu SIM untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

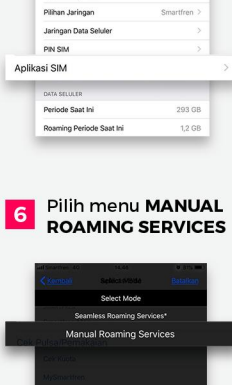
1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN



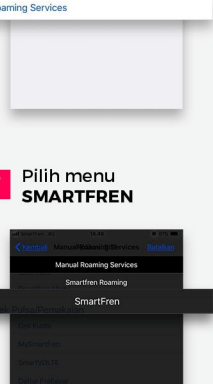
2 Pilih menu SELULER



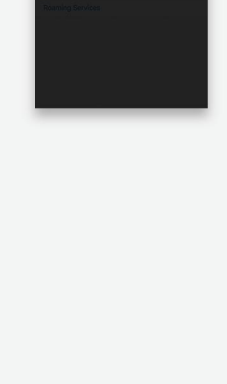
3 Pilih menu APLIKASI SIM



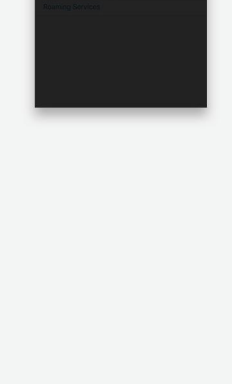
4 Pilih menu ROAMING SERVICES



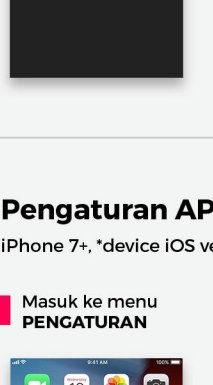
5 Pilih menu SELECT MODE



6 Pilih menu MANUAL ROAMING SERVICES



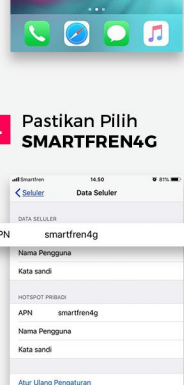
7 Pilih menu SMARTFREN



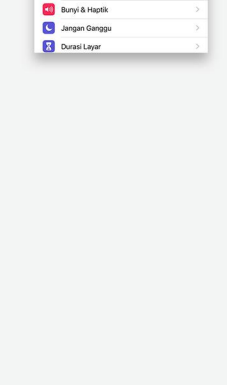
■ Pengaturan APN untuk iOS

iPhone 7+, *device iOS versi 11 keatas

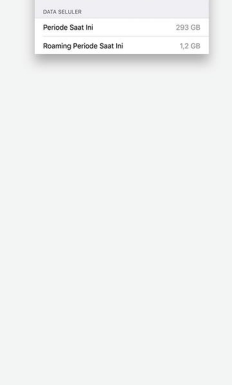
1 Masuk ke menu PENGATURAN



2 Pilih menu SELULER



3 Pilih menu JARINGAN DATA SELULER



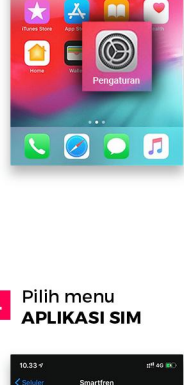
4 Pastikan Pilih SMARTFREN4G



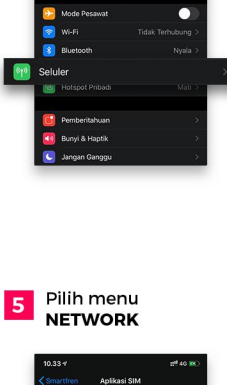
■ Pengaturan eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

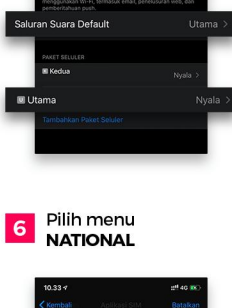
1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN



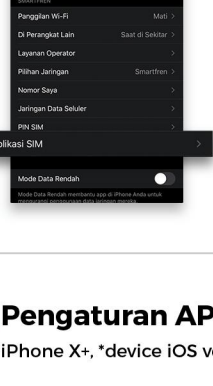
2 Pilih menu SELULER



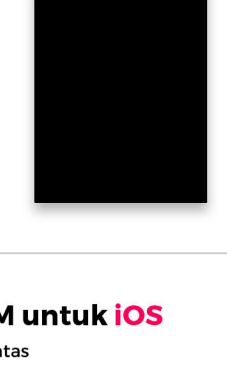
3 SALURAN DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren



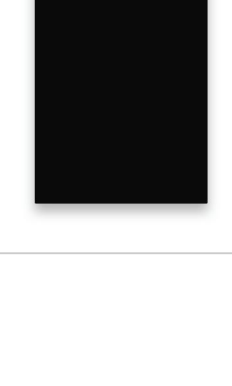
4 Pilih menu APLIKASI SIM



5 Pilih menu NETWORK



6 Pilih menu NATIONAL



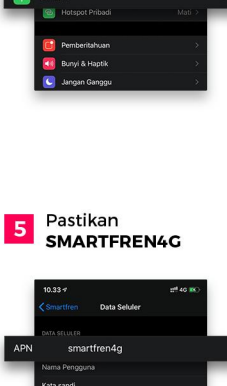
■ Pengaturan APN eSIM untuk iOS

iPhone X+, *device iOS versi 12 keatas

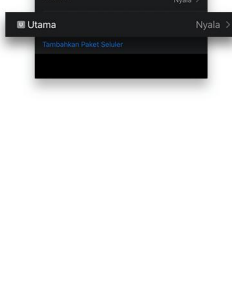
1 Masuk ke menu PENGATURAN/SETELAN



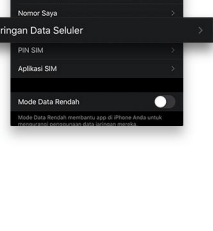
2 Pilih menu SELULER



3 Pastikan DATA SELULER (A) & SALURAN SUARA DEFAULT (B) menggunakan PAKET SELULER yang sama dengan yang digunakan oleh smartfren E-SIM, lalu pilih PAKET SELULER (C) yang digunakan oleh smartfren



4 Pilih menu JARINGAN DATA SELULER



5 Pastikan SMARTFREN4G

